



# BAR 2.1 DEEP BASS (MK2)



**MANUAL DO UTILIZADOR**

---

## **INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES**

### **Verifique a tensão de alimentação antes de utilizar**

A JBL Bar 2.1 Deep Bass (soundbar e subwoofer) foi concebida para ser utilizada numa corrente AC de 100–240 Volts, 50/60 Hz. A ligação a uma tensão de alimentação diferente da prevista para o seu produto pode criar um perigo de segurança e de incêndio ou danificar a unidade. Se tiver perguntas sobre os requisitos de tensão do seu modelo ou sobre a tensão de alimentação na sua localidade, entre em contacto com o revendedor ou um operador de atendimento ao cliente antes de ligar a unidade a uma tomada.

### **Não utilize extensões**

Para evitar riscos de segurança, utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com a unidade. Não recomendamos a utilização de extensões com este produto. Tal como com todos os dispositivos elétricos, não passe os cabos de alimentação por baixo de tapetes ou carpetes nem coloque objetos pesados sobre os mesmos. Os cabos de alimentação danificados devem ser substituídos imediatamente por um cabo que cumpra as especificações de fábrica por um centro de assistência autorizado.

### **Manuseie o cabo de alimentação AC com cuidado**

Ao desligar o cabo de alimentação de uma tomada AC, puxe sempre a ficha, nunca puxe o cabo. Se não tencionar utilizar esta coluna durante um período de tempo considerável, desligue a ficha da tomada AC.

### **Não abra a cabine**

Não há componentes que possam ser reparados pelo utilizador no interior deste produto. A abertura da cabine pode representar um perigo de choque elétrico e qualquer modificação ao produto anulará a sua garantia. Se acidentalmente caírem líquidos na unidade, desligue-a imediatamente da fonte de alimentação AC e consulte um centro de assistência autorizado.

# ÍNDICE

---

## **INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES 2**

---

### **1 INTRODUÇÃO 4**

---

### **2 O QUE ESTÁ INCLUÍDO 5**

---

### **3 DESCRIÇÃO GERAL DO PRODUTO 6**

3.1 SOUNDBAR 6

3.2 SUBWOOFER 6

3.3 COMANDO 7

---

### **4 COLOCAÇÃO 7**

4.1 COLOCAÇÃO EM SECRETÁRIA 7

4.2 SUPORTE DE PAREDE 8

---

### **5 LIGAÇÃO 8**

5.1 LIGAÇÃO À TV 8

5.2 LIGAR A UM DISPOSITIVO DIGITAL 9

5.3 LIGAÇÃO BLUETOOTH 9

---

### **6 REPRODUÇÃO 10**

6.1 LIGAR/SUSPENDER AUTOMATICAMENTE/LIGAR AUTOMATICAMENTE 10

6.2 REPRODUÇÃO A PARTIR DA FONTE TV 10

6.3 REPRODUÇÃO A PARTIR DE FONTE BLUETOOTH 11

6.4 REPRODUÇÃO A PARTIR DA FONTE BLUETOOTH 11

---

### **7 DEFINIÇÕES DE SOM 12**

---

### **8 RESTAURAR DEFINIÇÕES DE FÁBRICA 12**

---

### **9 ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE 13**

---

### **10 RE-CONECTAR O SUBWOOFER 13**

---

### **11 ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO 14**

---

### **12 RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS 14**

---

### **13 MARCAS COMERCIAIS 15**

---

### **14 AVISO DE LICENÇA DE CÓDIGO ABERTO 16**

---

# 1 INTRODUÇÃO

Obrigado por comprar a JBL Bar 2.1 Deep Bass (soundbar e subwoofer) que foi concebida para proporcionar uma experiência sonora extraordinária ao seu sistema de entretenimento doméstico. Incentivamo-lo a passar alguns minutos a ler atentamente este manual, que descreve o produto e inclui instruções, passo a passo, da configuração e utilização do produto.

**Para tirar partido das funcionalidades e suporte do produto, pode ser necessário atualizar o software do produto através de um conector USB no futuro. Consulte a secção de atualização de software neste manual para garantir que o produto tem a versão mais recente.**

Os designs e as especificações estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Se tiver alguma dúvida relacionada com a soundbar ou a sua respetiva instalação e utilização, entre em contacto com o revendedor, um operador de atendimento ao cliente ou visite o nosso site: [www.jbl.com](http://www.jbl.com).

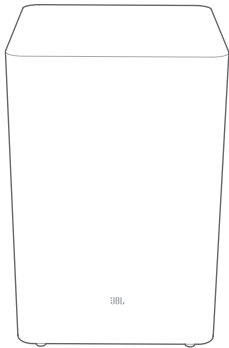
## 2 O QUE ESTÁ INCLUÍDO

Abra a caixa cuidadosamente e certifique-se de que as seguintes peças estão incluídas. Se houver alguma peça danificada ou em falta, não a utilize e entre em contacto com o revendedor ou um operador de atendimento ao cliente.

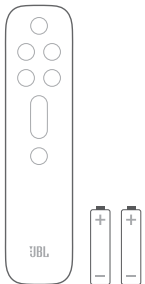
### Barra de som



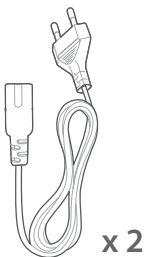
### Subwoofer



### Comando (com 2 pilhas AAA)



### Cabo de alimentação\*

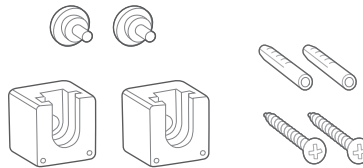


\* O cabo de alimentação e o formato da ficha variam de acordo com a região.

### Cabo HDMI



### Suporte de parede



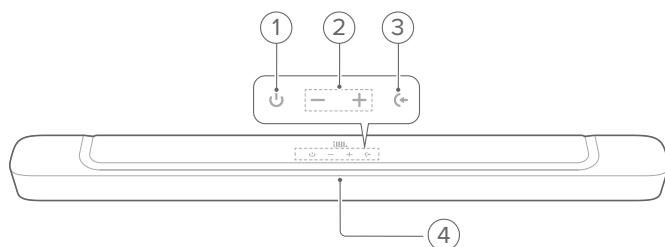
### Manual de instruções do produto e do suporte de parede



## 3 DESCRIÇÃO GERAL DO PRODUTO

### 3.1 Soundbar

#### Controlos



#### 1. **⏻ (Alimentação)**

- Ligar ou Modo de Repouso

#### 2. **-/+ (volume)**

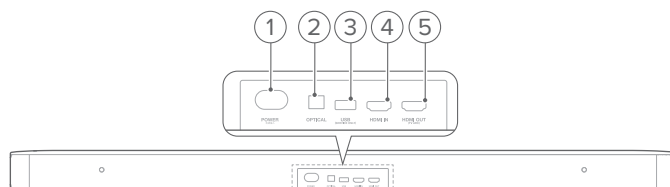
- Diminuir ou aumentar o volume
- Mantenha premido para diminuir ou aumentar o volume continuamente
- Prima os dois botões em simultâneo para ativar ou silenciar o som.

#### 3. **⌂ (Fonte)**

- Selecione uma fonte de som: **TV** (padrão), **Bluetooth** ou **HDMI IN**

#### 4. **Exibição de estado**

#### Conectores



#### 1. **POWER**

- Ligar à alimentação

#### 2. **OPTICAL**

- Ligar à saída ótica da TV ou dispositivo digital

#### 3. **USB**

- Conector USB para atualização de software
- Ligar a um dispositivo de armazenamento USB para reprodução de áudio (apenas para a versão dos EUA)

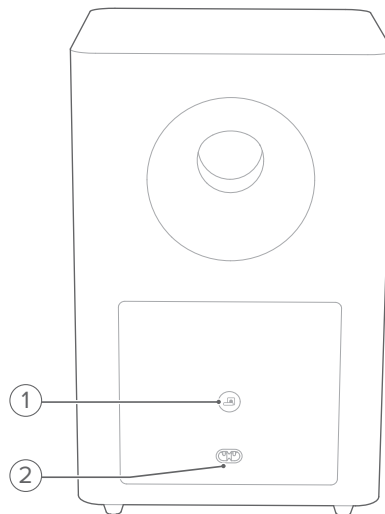
#### 4. **HDMI IN**

- Ligar à saída HDMI do seu dispositivo digital

#### 5. **HDMI OUT (TV ARC)**

- Ligar à entrada HDMI ARC da TV

### 3.2 Subwoofer



#### 1. **📶**

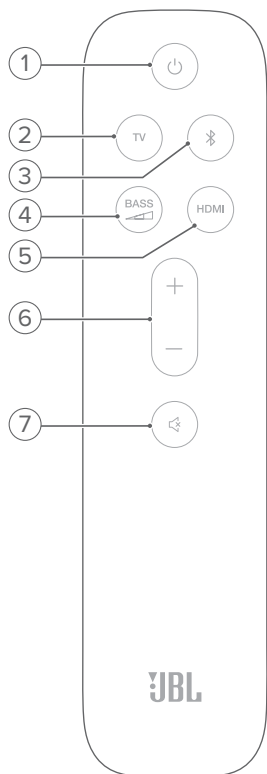
- Indicador de estado da conexão

○	Branco	Conectado à barra de som
⦿	Branco intermitente	Modo de emparelhamento
●	Âmbar	Modo de Repouso

#### 2. **POWER**

- Ligar à alimentação

### 3.3 Comando

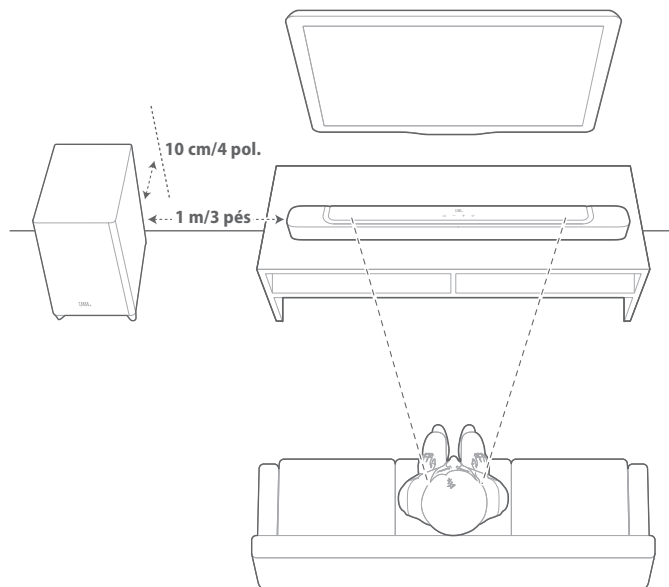


1.
  - Ligar ou Modo de Repouso
2. **TV**
  - Selecionar a fonte TV
3. (**Bluetooth**)
  - Selecionar a fonte Bluetooth
  - Manter premido para ligar outro dispositivo Bluetooth
4.
  - Selecione o nível de graves para o subwoofer: baixo, médio ou alto
5. **HDMI**
  - Selecione a fonte HDMI IN
6. **+ / -**
  - Aumentar ou diminuir o volume
  - Mantenha premido para aumentar ou diminuir o volume continuamente.
7. (**Mute**)
  - Ativar/Silenciar som

## 4 COLOCAÇÃO

### 4.1 Colocação em secretária

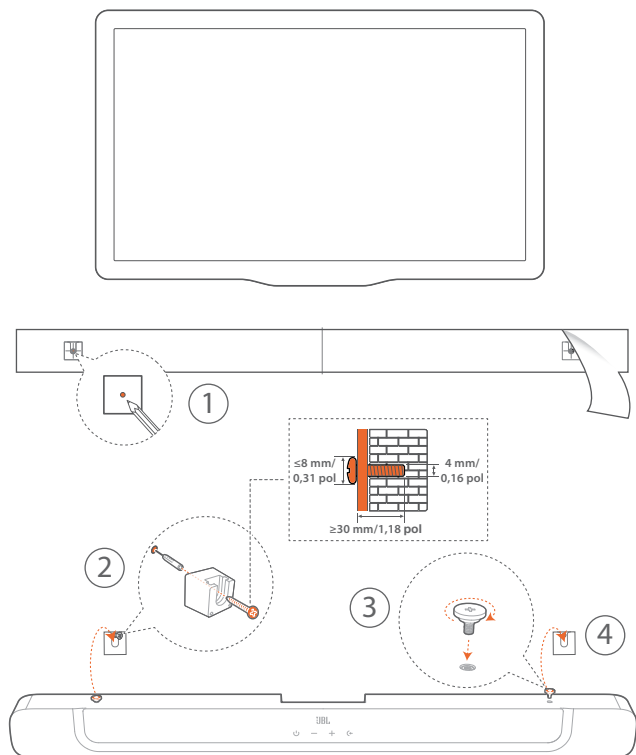
Coloque a soundbar numa superfície plana e estável. Certifique-se de que o subwoofer está a pelo menos 1 m de distância da soundbar e a 10 cm de distância de uma parede.



#### NOTAS:

- O cabo de alimentação deve ser devidamente ligado à alimentação.
- Não coloque objetos em cima da soundbar ou do subwoofer.
- Certifique-se de que a distância entre o subwoofer e a soundbar é inferior a 6 m (20 pés).

## 4.2 Suporte de parede



### 1. Preparação:

- A uma distância mínima de 50 mm (2 polegadas) da TV, afixe o modelo de suporte de parede fornecido a uma parede com fitas adesivas.
- Utilize o bico de uma esferográfica para marcar a localização do suporte do parafuso. Retire o modelo.
- Na localização marcada, faça um furo de 4 mm/0,16 polegadas. Consulte a figura 1 para ver o tamanho do parafuso.

### 2. Instale o suporte na parede.

### 3. Aperte o parafuso na traseira da soundbar.

### 4. Monte a soundbar.

### NOTAS:

- Certifique-se de que a parede consegue suportar o peso da soundbar.
- Instale apenas numa parede vertical.
- Evite uma localização com elevadas temperatura ou bastante humidade.
- Certifique-se de que os cabos podem ser devidamente ligados entre a soundbar e os dispositivos externos antes de instalar o suporte de parede.
- Certifique-se de que a soundbar não está desligada à alimentação antes de instalar o suporte de parede. Caso contrário, pode provocar um choque elétrico.

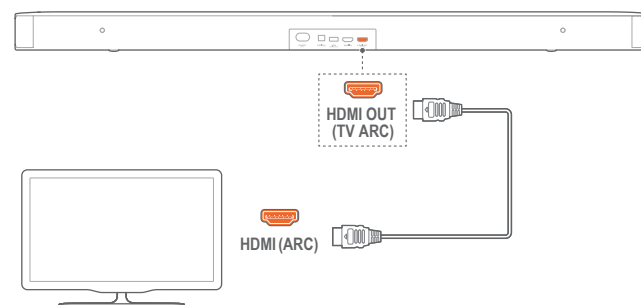
## 5 LIGAÇÃO

### 5.1 Ligação à TV

Ligue a soundbar à TV através do cabo HDMI fornecido ou um cabo ótico (vendido em separado).

#### Utilizar o cabo HDMI fornecido

Uma ligação HDMI suporta áudio e vídeo digital através de uma única ligação. Uma ligação HDMI é a melhor opção para a soundbar.

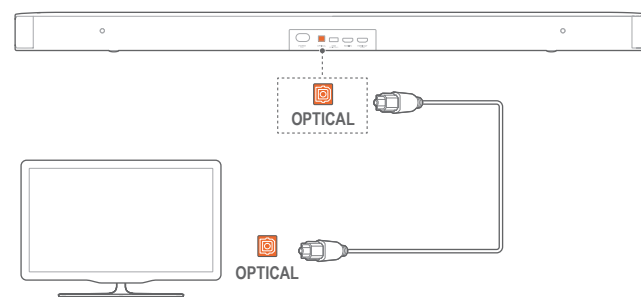


- Ligue a soundbar à TV com o cabo HDMI fornecido.
- Na TV, verifique se as entradas HDMI-CEC e HDMI ARC foram ativadas. Consulte o manual de instruções da TV para obter mais informações.

### NOTAS:

- A compatibilidade total com todos os dispositivos HDMI-CEC não é garantida.
- Entre em contacto com o fabricante da TV se tiver problemas com a compatibilidade HDMI-CEC da TV.

#### Com um cabo ótico

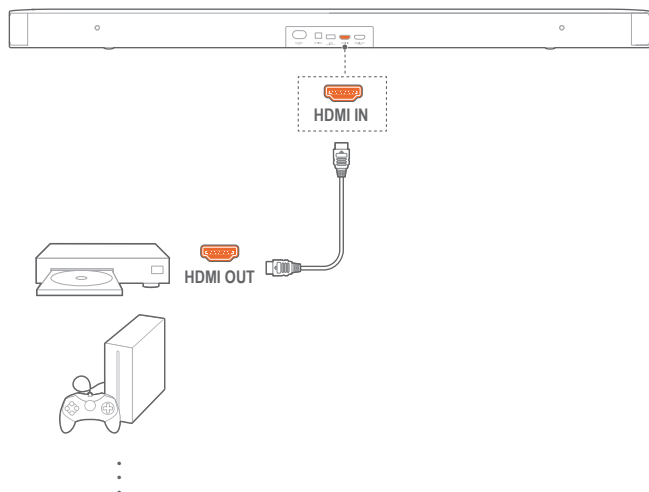


- Ligue a soundbar à TV com um cabo ótico (vendido em separado).



## 5.2 Ligar a um dispositivo digital

1. Certifique-se de que conectou a TV à barra de som através de uma ligação HDMI ARC (consulte a secção "Utilizar o cabo HDMI fornecido" em "Ligar à TV" no capítulo "LIGAÇÃO").
2. Use um cabo HDMI (V1.4 ou posterior) para ligar a soundbar ao seu dispositivo digital, como um decodificador, leitor DVD/Blu-ray ou consola.
3. No seu dispositivo digital, verifique se o HDMI-CEC foi ativado. Consulte o manual de instruções do seu dispositivo digital para obter mais informações.

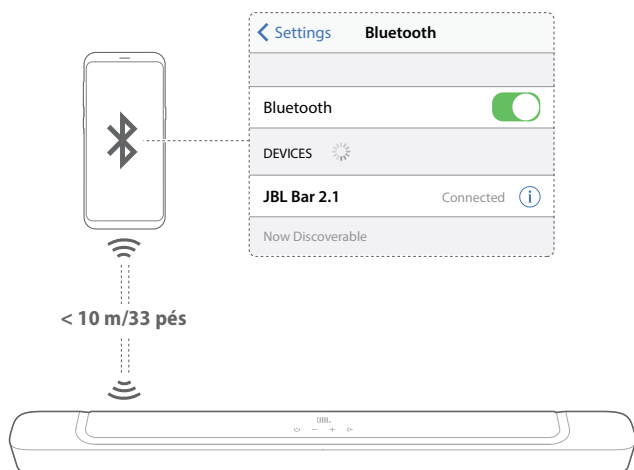


### NOTAS:

- Entre em contacto com o fabricante do dispositivo digital se tiver problemas com a compatibilidade HDMI-CEC.

## 5.3 Ligação Bluetooth

Por Bluetooth, ligue a soundbar ao dispositivo Bluetooth, como um smartphone, tablet ou portátil.



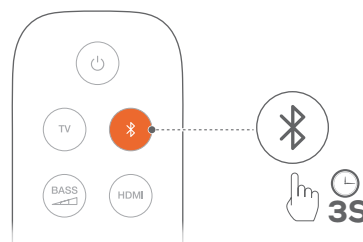
## Ligar um dispositivo Bluetooth

1. Prima para ligar (consulte "Ligar/Suspender Automaticamente/Ligar Automaticamente" no capítulo "REPRODUÇÃO").
2. Para selecionar a fonte Bluetooth, prima na soundbar ou no comando.
  - **"EMPARELHAMENTO BT"**: Pronto para emparelhamento BT:
3. No seu dispositivo com Bluetooth, ative o Bluetooth e procure **"JBL Bar 2.1"** durante um período de três minutos.
  - O nome do dispositivo será exibido se o seu dispositivo tiver o nome em inglês. É ouvido um som de confirmação.

## Para voltar a ligar o último dispositivo emparelhado

O dispositivo Bluetooth é guardado como dispositivo emparelhado quando a soundbar entra no modo de espera. Da próxima vez que mudar para fonte Bluetooth, a soundbar volta a ligar-se ao último dispositivo emparelhado automaticamente.

## Ligar a outro dispositivo Bluetooth



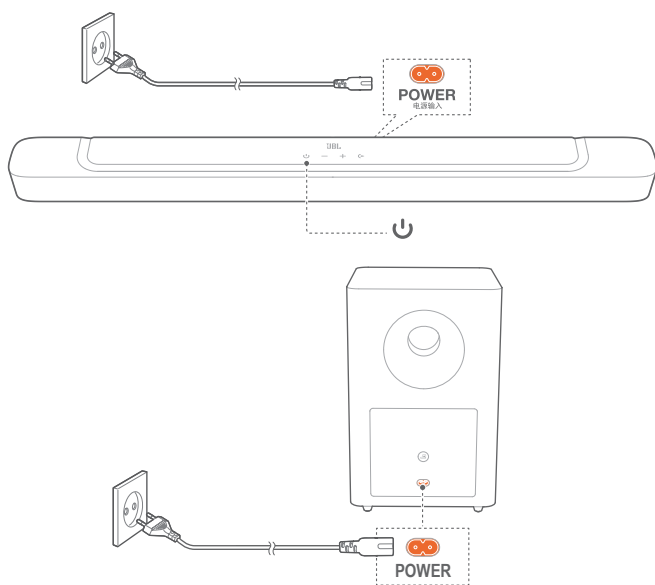
1. Na fonte de Bluetooth, pressione e segure na soundbar ou no comando até que **"BT PAIRING"** (EMPARELHAMENTO BT) seja exibido.
  - O dispositivo emparelhado anteriormente é esquecido na soundbar.
  - A soundbar entra no modo de emparelhamento por Bluetooth.
2. Siga o passo 3 em "Ligar um dispositivo Bluetooth".
  - Se o dispositivo já tiver sido emparelhado com a soundbar, primeiro, desemparelhe "JBL Bar 2.1" do dispositivo Bluetooth.

### NOTAS:



- A ligação Bluetooth será perdida se a distância entre a soundbar e o dispositivo Bluetooth exceder os 10 m (33 pés).
- Certos dispositivos eletrónicos podem causar interferência radioelétrica. Os dispositivos que geram ondas eletromagnéticas devem ser mantidos afastados da Soundbar, como micro-ondas e dispositivos LAN sem fios.

## 6 REPRODUÇÃO

### 6.1 Ligar/Suspender Automaticamente/Ligar Automaticamente




#### Ligar

1. Ligue a soundbar e subwoofer à alimentação com o cabo de alimentação fornecido.
2. Na soundbar, pressione  para ligar.
  - **"HELLO"** (OLÁ) será exibido.
  - O subwoofer é ligado à barra de som automaticamente. Ligado:  fica branco.

#### NOTAS:

- Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido.
- Antes de ligar a soundbar, certifique-se de que efetuou todas as outras ligações (consulte as secções "Ligação à TV" e "Ligar a um dispositivo digital" no capítulo "Ligação").

#### Modo Suspender Automaticamente

Se a soundbar estiver inativa por mais de 10 minutos, entra em modo repouso automaticamente. **"STDBY"** (MODO REPOUSO) será exibido. O subwoofer também entra em modo repouso e  fica âmbar.

Da próxima vez que ligar a soundbar, volta à última fonte selecionada.

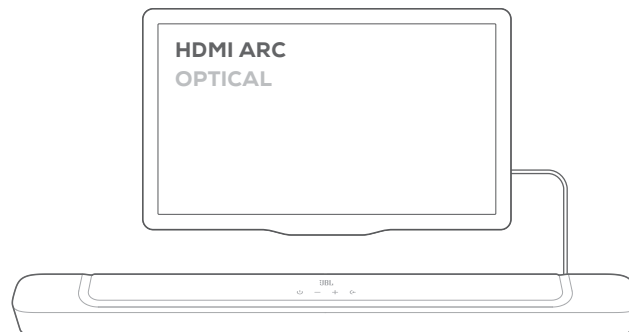
#### Ligar Automaticamente


No modo de repouso, a soundbar liga automaticamente quando:

- a soundbar estiver ligada à TV através da ligação HDMI ARC e a TV for ligada;
- a soundbar estiver ligada à TV com um cabo ótico e forem detetados sinais de áudio do cabo ótico.

### 6.2 Reprodução a partir da fonte TV

Com a soundbar ligada, pode desfrutar de áudio da TV nos altifalantes da soundbar.



1. Certifique-se de que a TV está configurada para suportar colunas externas e que os altifalantes integrados da TV estão desativados. Consulte o manual de instruções da TV para obter mais informações.
2. Certifique-se de que a soundbar foi devidamente ligada à TV (consulte "Ligação à TV" no capítulo "LIGAÇÃO").
3. Para selecionar a fonte TV, prima  na soundbar ou **TV** no comando.
  - **"TV"**: Fonte TV selecionada
  - Nas definições de fábrica, a fonte TV está selecionada por predefinição.

#### NOTAS:

- Se a soundbar estiver ligada à TV com um cabo HDMI e um cabo ótico, o cabo HDMI é selecionado para ligação à TV.



#### 6.2.1 Configuração do comando da TV

Para utilizar o comando da TV com a TV e a soundbar, verifique se a TV suporta HDMI-CEC. Se a TV não suportar HDMI-CEC, siga os passos em "Aprendizagem do comando da TV".

#### HDMI-CEC

Se a TV suportar HDMI-CEC, ative as funções como instruído no manual de utilizador TV. Pode controlar as funções volume +/-, ativar/desativar som e ligar/modo de espera na soundbar com o comando da TV.

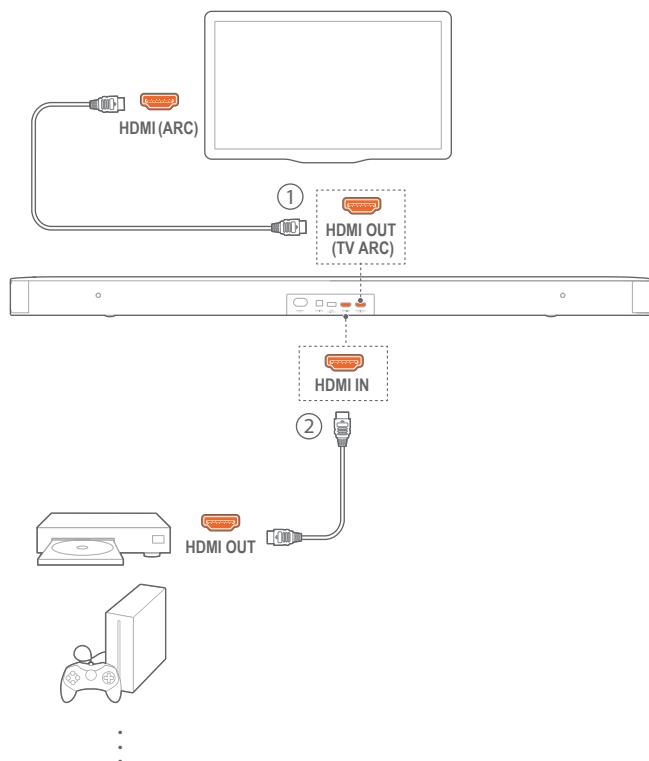
#### Aprendizagem do comando da TV

1. Na soundbar, pressione e segure  e **+** até que **"LEARNING"** (APRENDENDO) seja exibido.
  - Entra no modo de aprendizagem do comando da TV.
2. No prazo de 15 segundos, faça o seguinte na soundbar e no comando da TV:
  - a) Na soundbar: pressione um dos seguintes botões **+**, **-**, **+** e **-** juntos (para a função Ligar/Silenciar som) e .
  - b) No comando da TV: prima o botão pretendido
    - **"WAIT"** (ESPERAR) é exibido na soundbar.
    - **"DONE"**: (FEITO) A função do botão na soundbar é aprendida pelo botão de comando da TV.
3. Repita o passo 2 para concluir a aprendizagem do botão.

- Para sair do modo de aprendizagem do comando da TV, pressione e segure **C** e **+** na soundbar até que **"EXIT LEARNING"** (SAIR DA APRENDIZAGEM) seja exibido.  
→ A soundbar volta à última fonte selecionada.

### 6.3 Reprodução a partir de fonte Bluetooth

Com a soundbar conectada conforme mostrado no diagrama seguinte, o seu dispositivo digital pode reproduzir vídeo na sua TV e áudio nas colunas da soundbar.



- Certifique-se de que a soundbar foi devidamente ligada à TV (consulte "Ligação à TV" no capítulo "LIGAÇÃO").
- Ligue o seu dispositivo digital.  
→ A sua TV e a soundbar saem do modo de repouso e mudam automaticamente para a fonte de entrada.
  - Para selecionar a fonte HDMI IN na soundbar, pressione **C** na soundbar ou **HDMI** no comando.
- Mude a TV para o modo de repouso.  
→ A soundbar e o dispositivo de origem mudam para o modo de repouso.

#### NOTAS:

- A compatibilidade total com todos os dispositivos HDMI-CEC não é garantida.

### 6.4 Reprodução a partir da fonte Bluetooth


Através do Bluetooth, transmita áudio do dispositivo Bluetooth para a soundbar.

- Verifique se a soundbar foi devidamente ligada ao dispositivo Bluetooth (consulte "Ligação Bluetooth" no capítulo "LIGAÇÃO").
- Para selecionar a fonte Bluetooth, prima **C** na soundbar ou **⌘** no comando.
- Inicie a reprodução de áudio no dispositivo Bluetooth.
- Ajuste o volume na soundbar ou no dispositivo Bluetooth.

---

## 7 DEFINIÇÕES DE SOM

### Ajuste de graves

1. Verifique se a soundbar e o subwoofer estão conectados corretamente (consulte o capítulo "INSTALAR").
2. No comando, pressione  repetidamente para alternar entre os níveis de graves.  
→ **"LOW"** (BAIXO), **"MID"** (MÉDIO) e **"HIGH"** (ALTO) são exibidos.

### Sincronização de áudio

Com a função de sincronização de áudio, pode sincronizar o áudio com o vídeo para garantir que não há atraso no conteúdo de vídeo.

1. No comando, pressione e segure **TV** até que **"SYNC"** (SINCRONIZAR) seja exibido.
2. No prazo de cinco segundos, prima **+** ou **-** no comando para ajustar o atraso de áudio e fazer a correspondência com o vídeo.  
→ A sincronização de áudio é exibida.


### Modo inteligente

Com o modo inteligente ativado por predefinição, pode desfrutar de programas televisivos com efeitos sonoros ricos. Para programas televisivos como notícias e previsões meteorológicas, pode reduzir os efeitos sonoros ao desativar o modo inteligente e mudar para o modo padrão.

Modo inteligente: As definições EQ e JBL Surround Sound são aplicadas para efeitos sonoros enriquecedores.

Modo padrão: As definições EQ predefinidas são aplicadas para efeitos sonoros padrão.



Para desativar o modo inteligente, faça o seguinte:

- No comando, pressione e segure  até que **"TOGGLE"** (ALTERNAR) seja exibido. Prima **+**.  
→ **"OFF SMART MODO"**: O modo inteligente é desativado.  
→ Na próxima vez que ligar a soundbar, o modo inteligente é ativado novamente automaticamente.

---

## 8 RESTAURAR DEFINIÇÕES DE FÁBRICA

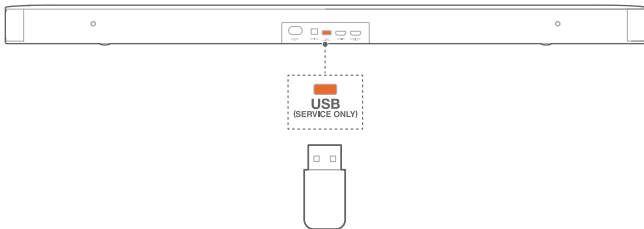
Ao restaurar as predefinições definidas na fábrica, remove todas as definições personalizadas da soundbar.

- Na soundbar, mantenha premido  e  por mais de 10 segundos.  
→ **"RESET"** (RESTABELEECER) é exibido.  
→ A soundbar é ligada e de seguida muda para o modo de repouso.

## 9 ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE

Para um desempenho ideal do produto e a melhor experiência de utilizador, a JBL pode oferecer atualizações de software para o sistema da soundbar no futuro. Visite [www.jbl.com](http://www.jbl.com) ou entre em contacto com o centro de atendimento da JBL para receber mais informações sobre a transferência de ficheiros de atualização.

1. Para verificar a versão do software da sua soundbar, pressione e segure **C** e **-** na soundbar até que a versão do software seja exibida.
2. Verifique se guardou o ficheiro de atualização de software no diretório de raiz de um dispositivo de armazenamento USB. Ligue o dispositivo USB à soundbar.



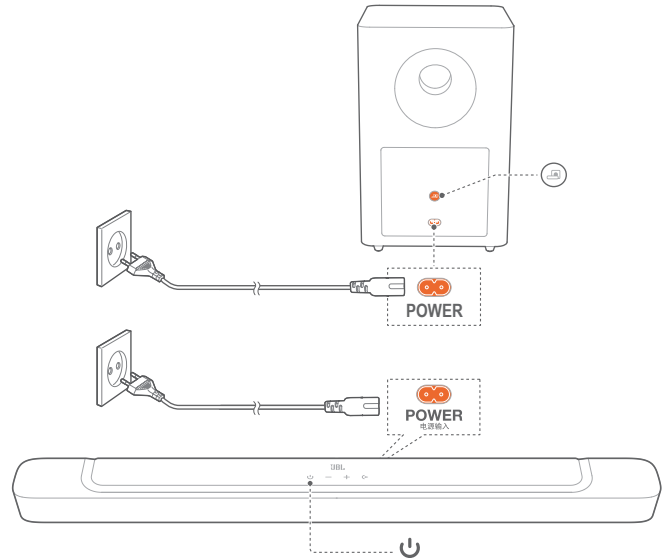
3. Para entrar no modo de atualização de software, mantenha premido **U** e **-** na soundbar por mais de 10 segundos.
  - **"UPGRADING"** (ATUALIZANDO): atualização de software a decorrer.
  - **"DONE"** (FEITO): atualização de software concluída. É ouvido um som de confirmação.
  - A soundbar volta à última fonte selecionada.

### NOTAS:

- Mantenha a soundbar ligada e o dispositivo de armazenamento USB montado até a atualização de software terminar.
- **"FAILED"** (FALHA) será exibido se a atualização do software falhar. Tente atualizar o software novamente ou retorne à versão anterior.

## 10 RE-CONECTAR O SUBWOOFER

A soundbar e o subwoofer vêm emparelhados de fábrica. Depois de ligados, são emparelhados e conectados automaticamente. Em alguns casos especiais, pode precisar os emparelhar novamente.



### Para entrar novamente no modo de emparelhamento do subwoofer

1. No subwoofer, pressione e segure **U** até **U** piscar branco.
2. Para entrar no modo de emparelhamento do subwoofer na soundbar, pressione e segure **BASS** no comando até que **"SUBWOOFER SPK"** seja exibido. Pressione - no comando.
  - **"SUBWOOFER CONECTADO"**: O subwoofer está conectado.

### NOTAS:

- Se o emparelhamento e a conexão não forem concluídos num espaço de três minutos o subwoofer sairá do modo de emparelhamento. **U** muda de branco intermitente para âmbar.

## 11 ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO

### Especificação geral

- Fonte de alimentação: 100 – 240V CA, 50/60 Hz
- Potência total do altifalante (máx. a THD 1%): 300 W
- Potência da soundbar (máx. a THD 1%): 2 x 50 W (Soundbar) 200 W (Subwoofer)
- Transdutor: 4 x controladores racetrack + 2 x 1 "tweeter (Soundbar); 6,5" (subwoofer)
- Potência de repouso da Soundbar e Subwoofer: <0,5 W
- Temperatura operacional: 0–45 °C

### Especificação de vídeo:

- Entrada de vídeo HDMI 1
- Saída de vídeo HDMI (com canal de regresso de áudio): 1
- Versão HDMI: 1.4

### Especificação de áudio:

- Resposta de frequência: 40 Hz–20 KHz
- Entradas de Áudio: 1 ótica, Bluetooth, USB (a reprodução USB está disponível na versão dos EUA. Para outras versões, o USB é apenas para assistência).

### Especificação USB (a reprodução de áudio é apenas para a versão dos EUA):

- Porta USB: Tipo A
- Classificação USB: 5 VCC/0,5 A
- Formatos de ficheiro suportados: mp3, wav
- Codec MP3: MPEG 1 Layer 2/3, MPEG 2 Layer 3, MPEG 2.5 Layer 3
- Taxa de amostra de MP3: 16 – 48 KHz
- Velocidade de transmissão de MP3: 80–320 kbps
- Taxa de amostragem de WAV: 16 – 48 KHz
- Velocidade de transmissão de WAV: Até 3000 kbps

### Especificação sem fios:

- Versão Bluetooth: 4.2
- Perfil de Bluetooth: A2DP V1.3, AVRCP V1.5
- Gama de frequências de Bluetooth: 2402–2480 MHz
- Potência máx. de transmissão Bluetooth: < 10 dBm (EIRP)
- Tipo de modulação: GFSK,  $\pi/4$  DQPSK, 8DPSK
- Gama de frequências sem fios 5G: 5736,35 – 5820,35 MHz
- Potência de transmissão máx. de 5G: < 9 dBm (EIRP)
- GFSK, 8DPSK,  $\pi/4$  DQPSK

### Dimensões:

- Dimensões (L x A x P):  
965 x 56 x 85 (mm) / 38" x 2,2" x 3,4" (Soundbar);  
240 x 240 x 379 (mm) / 8,9" x 8,9" x 14,6" (Subwoofer)
- Peso: 2,14 kg (soundbar); 5,61 kg (subwoofer)
- Dimensões da embalagem (L x A x P): 1045 x 310 x 405 (mm)
- Peso da embalagem (peso bruto): 10,32 kg

## 12 RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Nunca tente reparar o produto. Caso tenha problemas ao utilizar este produto, verifique os seguintes pontos antes de solicitar assistência.

### Sistema

#### A unidade não liga.



- Verifique se o cabo de alimentação está ligado à alimentação e à soundbar.

#### A soundbar não responde ao premir dos botões.

- Restaure as definições de fábrica da soundbar (consulte o capítulo "RESTAURAR AS DEFINIÇÕES DE FÁBRICA").

### Som

#### Nenhum som emitido pela soundbar

- Certifique-se de que a soundbar não está com o som desativado.
- Selecione a fonte de entrada de áudio correta no comando.
- Ligue devidamente a soundbar à TV ou a outros dispositivos.
- Restaure as definições de fábrica da soundbar ao manter premido  e  na soundbar por mais de 10 segundos.

#### Som distorcido ou eco

- Se reproduzir áudio da TV através da soundbar, certifique-se de que a TV está sem som ou o altifalante integrado da TV está desativado.

#### O áudio e o vídeo não estão sincronizados.

- Ative a função de sincronização de áudio para sincronizar o áudio e o vídeo (consulte "Sincronização de áudio" no capítulo "DEFINIÇÕES DE SOM").

### Vídeo

#### Imagens distorcidas transmitidas através da Apple TV

- O formato Apple TV 4K requer HDMI V2.0 e não é suportado por este produto. Como resultado, pode ocorrer que a imagem fique distorcida ou o ecrã preto.

### Bluetooth

#### Não é possível ligar um dispositivo à soundbar.

- Verifique se ativou o Bluetooth no dispositivo.
- Se a soundbar tiver sido emparelhada com outro dispositivo Bluetooth, reponha o Bluetooth (consulte "Ligar a outro dispositivo" em "Ligação Bluetooth" no capítulo "LIGAÇÃO").
- Se o dispositivo Bluetooth já tiver sido emparelhado com a soundbar, reponha o Bluetooth na soundbar, desemparelhe a soundbar no dispositivo Bluetooth e, em seguida, emparelhe o dispositivo Bluetooth com a soundbar novamente (consulte "Ligar a outro dispositivo" em "Ligação Bluetooth" no capítulo "LIGAÇÃO").

#### Áudio de má qualidade de um dispositivo Bluetooth

- A receção de Bluetooth é fraca. Aproxime o dispositivo de origem da soundbar ou remova qualquer obstáculo entre o dispositivo de origem e a soundbar.

**O dispositivo Bluetooth ligado liga-se e desliga-se constantemente.**

- A receção de Bluetooth é fraca. Aproxime o dispositivo de origem da soundbar ou remova qualquer obstáculo entre o dispositivo de origem e a soundbar.

**Comando**

**O comando não funciona.**

- Verifique se as pilhas estão gastas. Caso estejam, substitua por novas.
- Reduza a distância e o ângulo entre o comando e a unidade principal.

---

## 13 MARCAS COMERCIAIS



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by HARMAN International Industries, Incorporated is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation.

---

## **14 AVISO DE LICENÇA DE CÓDIGO ABERTO**

Este produto contém software de código aberto licenciado ao abrigo da GPL. Para sua comodidade, o código de origem e as instruções de compilação relevantes também estão disponíveis em <http://www.jbl.com/opensource.html>. Não hesite em nos contactar através de:

Harman Deutschland Gmb

HATT: Open Source, Gregor Krapf-Gunther, Parkring 3

85748 Garching bei Munchen, Alemanha

ou [OpenSourceSupport@Harman.com](mailto:OpenSourceSupport@Harman.com) se tiver perguntas adicionais sobre o software de código aberto no produto.





HARMAN International Industries,  
Incorporated 8500 Balboa  
Boulevard, Northridge, CA 91329  
USA  
[www.jbl.com](http://www.jbl.com)

© 2022 HARMAN International Industries, Incorporated.  
Todos os direitos reservados.

A JBL é uma marca comercial da HARMAN International Industries, Incorporated,  
registada nos Estados Unidos da América e/ou noutros países. As características,  
especificações e o aspeto estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.